

Klachtenafhandeling

Heeft u een klacht over bijvoorbeeld het rijgedrag van een van onze chauffeurs of bewoners van onze huisvesting? Wij vernemen wij dit graag zodat wij hier actie op kunnen ondernemen.

Contactpersoon in het geval van een dergelijke situatie is Jop Vermeulen. De contactgegevens van Jop staan onderaan deze brief vermeld. Schroom niet om in geval van een ongewenste situatie/klacht ons te benaderen.

Complaint handling

Do you have a complaint about, for example, the driving behaviour of one of our drivers or occupants of our accommodation? We would like to hear about it so that we can take action.

Contact person in case of such a situation is Jop Vermeulen. Jop's contact details are listed at the bottom of this letter. Do not hesitate to contact us in case of an undesirable situation/complaint

Rozpatrywanie skarg

Czy masz skargę na przykład na zachowanie kierowcy lub osoby przebywającej w naszym mieszkaniu? Chcielibyśmy o tym usłyszeć, abyśmy mogli podjąć działania.

Osobą kontaktową w takiej sytuacji jest Jop Vermeulen. Dane kontaktowe Jopa są podane na dole tego listu. Nie wahaj się skontaktować z nami w przypadku niepożądanego sytuacji/skargi

Jop Vermeulen

+3140-3098108

Jop.vermeulen@scepter-bv.nl

